

## **Программное обеспечение «Служба генерации билетов»**

**Руководство администратора**

## Оглавление

Введение .....	3
1. Условия использования программного обеспечения «Служба генерации билетов» .....	4
2. Порядок ввода программного обеспечения «Служба генерации билетов» в эксплуатацию .....	5
3. Действия в аварийной ситуации.....	6
4. Описание функций пользователей программного обеспечения «Служба генерации билетов»	6

## **Введение**

Документ содержит описание возможностей и основных функциональных обязанностей администратора программного обеспечения Службы генерации билетов.

## 1. Условия использования программного обеспечения «Служба генерации билетов»

### 1.1. 64-разрядный сервер

- Kubernetes x64
- Наличие квоты 14 Гб, 5 цп

### 1.2. 32-разрядный сервер

Не поддерживается

### 1.3. Минимальные требования к клиентскому компьютеру

- Разрядность: x86 (32-bit) или x64 (64-bit)
- Видеопамять [VRAM]: 64 Мб
- Винчестер [HDD/SSD]: 350 Мб
- Оперативная память [RAM]: 512 Мб
- Наличие одного браузера из списка, поддерживающего СГБ:

Браузер	Версия
Google Chrome	49+
Yandex.Browser	14+
Safari	10+
Mozilla Firefox	52+
Opera	36+
Microsoft Internet Explorer	Не поддерживается
Edge (EdgeHTML)	16+

#### 1.4. Рекомендуемые требования к клиентскому компьютеру

- Разрядность: x86 (32-bit) или x64 (64-bit)
- Видеопамять [VRAM]: 512 Мб
- Винчестер [HDD/SSD]: 750 Мб
- Оперативная память [RAM]: 2048 Мб
- Наличие одного браузера из списка, поддерживающего СГБ:

Браузер	Версия
Google Chrome	71+
Yandex.Browser	20+
Safari	10+
Mozilla Firefox	91+
Opera	70+
Microsoft Internet Explorer	Не поддерживается
Edge (EdgeHTML)	60+

## 2. Порядок ввода программного обеспечения «Служба генерации билетов» в эксплуатацию

Порядок ввода программного обеспечения «Служба генерации билетов» в эксплуатацию более подробно описан в документе «Инструкция по установке СГБ»

### 3. Действия в аварийной ситуации

При возникновении ошибки необходимо сделать скриншот и проинформировать «Отдел сопровождения и внедрения ИТ-продуктов». В письмо необходимо привести подробное описание действий, которые привели к ошибке, указать идентификационные данные объекта, с которым связана ошибка (ФИО пользователя, номер заказа, идентификатор заказа и т.п.), приложить скриншот.

### 4. Описание функций пользователей программного обеспечения «Служба генерации билетов»

Роль	Функции
Менеджер СГБ	<ul style="list-style-type: none"><li>• Создание заявок. Корректировка заявок.</li><li>• Верификация (подтверждение корректности) заказа, результатом чего будет отправка заказа на генерацию.</li><li>• Мониторинг прохождения заявок по процессу производства.</li><li>• Получение информации о генерации партий билетов.</li><li>• Мониторинг передачи партий билетов в заинтересованные системы (ЛИП, Gate и др.) и отправка партий билетов в типографию.</li><li>• Генерация печатных форм документов.</li><li>• Отправка печатных форм документов.</li><li>• Удалять/помечать на удаление сгенерированные билеты.</li><li>• Ведение справочной информации (частично).</li></ul>
Контролер качества	<ul style="list-style-type: none"><li>• Контроль качества напечатанных билетов.</li></ul>
Администратор СГБ	<ul style="list-style-type: none"><li>• Управление ролями.</li><li>• Управление справочниками.</li><li>• Настройки программы.</li><li>• Мониторинг журнала действий пользователей</li><li>• Разбор программных ошибок.</li></ul>
Специалист типографии	<ul style="list-style-type: none"><li>• Доступ к базе билетов для изготовления печатной лотерейной продукции.</li><li>• Доступ к сопроводительным документам по заказу на печать.</li></ul>