

Программное обеспечение «Операционная база»

Руководство администратора

Оглавление

1	Условия использования программного обеспечения «АРМ ПОД/ФТ».....	4
1.1	64-разрядный сервер	4
1.2	32-разрядный.....	5
1.3	Минимальные требования к клиентскому компьютеру.....	6
1.4	Рекомендуемые требования к клиентскому компьютеру.....	6
1.5	Рекомендуемые требования к Web-версии.....	6
2	Порядок ввода программного обеспечения «АРМ ПОД/ФТ» в эксплуатацию.....	6
3	Действия в аварийной ситуации.....	6
4	Описание функций администратора программного обеспечения «АРМ ПОД/ФТ».....	7

Введение

Документ содержит описание возможностей и основных функциональных обязанностей администратора программного обеспечения АРМ ПОД/ФТ.

1. Условия использования программного обеспечения «АРМ ПОД/ФТ»

1.1. 64-разрядный сервер

Требования к рабочим серверам:

- Операционные системы Microsoft Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003, Windows Vista, Windows 7, Windows Server 2008, Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012 для x64 или один из поддерживаемых дистрибутивов Linux для x86-64.
- Процессор с архитектурой x86-64 (Intel с поддержкой Intel 64, AMD с поддержкой AMD64). Желательно использование многопроцессорных или многоядерных машин, так как наличие нескольких процессоров/ядер благотворно сказывается на пропускной способности кластера серверов «1С:Предприятия», особенно в случае интенсивной работы нескольких пользователей.
- Оперативная память не менее 2 Гбайт (рекомендуется 4 Гбайт и выше). И хотя рабочие процессы кластера серверов «1С:Предприятия» могут исполняться в достаточно небольших объемах памяти, в пиковых ситуациях их потребности могут быть весьма значительными.
- Требуется наличие USB-порта для подключения ключа аппаратной защиты кластера серверов «1С:Предприятия».

Требования к серверу баз данных главным образом определяются требованиями Microsoft SQL Server, PostgreSQL, IBM DB2, Oracle Database. В качестве сервера баз данных может использоваться любой компьютер, на котором может работать Microsoft SQL Server, PostgreSQL, IBM DB2, Oracle Database.

Требования к серверу баз данных:

- Сервер баз данных:
 - Microsoft SQL Server 2000 (64-bit) Service Pack 2 (рекомендуется Service Pack 4).
 - Microsoft SQL Server 2005 (64-bit) Service Pack 3
 - Microsoft SQL Server 2008 (64-bit) Service Pack 1
 - Microsoft SQL Server 2008 R2.
 - Microsoft SQL Server 2012
 - PostgreSQL Windows/Linux:
 - версия 8.1.5,
 - версия 8.2.4,
 - версия 8.3.8,
 - версия 8.4.3,
 - версия 9.0.3.
 - IBM DB2 Windows/Linux 64:
 - версия 9.1.301.537,
 - версия 9.5.200.353,
 - версия 9.7.100.177,
 - версия 10.1.0.872.
 - Oracle Database:
 - версия 10g R2 – 10.2.0.4 Windows/Linux.

Требуется установка патчей, список которых указан на странице <http://www.v8.1c.ru/requirements/>.

- версия 11g R1 – 11.1.0.7.0 Windows/Linux.

Требуется установка патчей, список которых указан на странице <http://www.v8.1c.ru/requirements/>.

- версия 11g R2 – 11.2.0.3.0 Windows, 11.2.0.2.0 Linux.

Требуется установка патчей, список которых указан на странице <http://www.v8.1c.ru/requirements/>.

- Операционная система: в соответствии с требованиями Microsoft SQL Server, PostgreSQL, IBM DB2, Oracle Database.
- Компьютер сервера баз данных: технические характеристики компьютера и операционная система должны соответствовать требованиям используемой версии сервера баз данных Microsoft SQL Server, PostgreSQL, IBM DB2, Oracle Database.

1.2. 32-разрядный сервер

Требования к рабочим серверам:

- Операционные системы Microsoft Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003, Windows Vista, Windows 7, Windows Server 2008 или один из поддерживаемых дистрибутивов Linux.
- Процессор не ниже Pentium/Хeon 2,4 ГГц. Желательно использование многопроцессорных или многоядерных машин, так как наличие нескольких процессоров/ядер благотворно сказывается на пропускной способности кластера серверов «1С:Предприятия», особенно в случае интенсивной работы нескольких пользователей.
- Оперативная память не менее 2 Гбайт. И хотя рабочие процессы кластера серверов «1С:Предприятия» могут исполняться в достаточно небольших объемах памяти, при пиковых нагрузках их потребности могут быть весьма значительными.
- Требуется наличие USB-порта для подключения ключа аппаратной защиты кластера серверов «1С:Предприятия».

Требования к серверу баз данных главным образом определяются требованиями Microsoft SQL Server, PostgreSQL, IBM DB2, Oracle Database. В качестве сервера баз данных может использоваться любой компьютер, на котором может работать Microsoft SQL Server, PostgreSQL, IBM DB2, Oracle Database.

Требования к серверу баз данных:

- Сервер баз данных:
 - Microsoft SQL Server 2000 Service Pack 2 (рекомендуется Service Pack 4).
 - Microsoft SQL Server 2005 Service Pack 3
 - Microsoft SQL Server 2008 Service Pack 1
 - Microsoft SQL Server 2008 R2.
 - Microsoft SQL Server 2012
- PostgreSQL Windows/Linux:
 - версия 8.1.5,
 - версия 8.2.4,
 - версия 8.3.8,
 - версия 8.4.3,
 - версия 9.0.3.
- IBM DB2 Windows/Linux 32:
 - версия 9.1.301.537,
 - версия 9.5.200.353,
 - версия 9.7.100.177,
 - версия 10.1.0.872.
- Oracle Database:
 - версия 10g R2 – 10.2.0.4 Windows/Linux.

Требует установки патчей, список которых указан на странице <http://www.v8.1c.ru/requirements/>.

- версия 11g R1 – 11.1.0.7.0 Windows/Linux.

Требует установки патчей, список которых указан на странице <http://www.v8.1c.ru/requirements/>.

- версия 11g R2 – 11.2.0.3.0 Windows, 11.2.0.2.0 Linux.

Требует установки патчей, список которых указан на странице <http://www.v8.1c.ru/requirements/>.

- Операционная система: в соответствии с требованиями Microsoft SQL Server, PostgreSQL, IBM DB2, Oracle Database.

- Компьютер сервера баз данных: технические характеристики компьютера и операционная система должны соответствовать требованиям используемой версии сервера баз данных Microsoft SQL Server, PostgreSQL, IBM DB2, Oracle Database.

1.3. Минимальные требования к клиентскому компьютеру

Процессор Intel частотой 2400 МГц
Размер оперативной памяти 2 gb
Размер жесткого диска под установку 500 Мб
Под временные файлы до 1 ГБ: кэши, данные пользователя, логи программы.
Жесткий диск: скоростью 7200, кэш от 32 гб.

1.4. Рекомендуемые требования к клиентскому компьютеру

Рекомендуемые характеристики компьютера:
Процессор от 3000 МГц, кэш от 4 МБ
Оперативная память: для 32 битной системы 4Гб, 64 — 8Гб
Жесткий диск: скоростью 7200, кэш от 64 г, или ssd

1.5. Рекомендуемые требования к Web-версии

Google Chrome для Windows (32- и 64-разрядные версии);
Mozilla Firefox версии от 38 для Windows и Linux;
Microsoft Internet Explorer версий 10 (x86) и 11;
Microsoft Edge для Windows;
Apple Safari версий от 4.0.5, для OS X, MacOS.
Вы можете использовать тот браузер из указанных выше, который вам привычен и удобен. Рекомендуем использовать последние версии браузеров.

Работа с приложениями сервиса с помощью других браузеров (Опера, Яндекс браузер, UC Browser и др.) и устаревших версий браузеров (например, Microsoft Internet Explorer 6), не поддерживается.

2. Порядок ввода программного обеспечения «Операционная база» в эксплуатацию

Первичная настройка осуществляется в справочнике настройки алгоритмов и в константах (Настройки программы).

Для ввода по в эксплуатацию необходимо:

1. Подключить внешние источники: ORACLE_DWH, AGENT_GENERAL, TICKET_CANCEL и т.д;
2. В самой карточке организации создать и заполнить настройки конкретной организации.

3. Действия в аварийной ситуации

Возможные аварии	Способ решения
------------------	----------------

Недоступность внутренних (взаимосвязанных) систем	<ul style="list-style-type: none">• Переподключение;• Проверка связи, с последующим устранением обрыва;
---	--

4. Описание функций администратора программного обеспечения «Операционная база»

В доступных администратору функциях доступно:

1. Выдача ролей пользователям;
2. Редактирование служебных и системных справочников;
3. Просмотр всех справочников.